

---

# SOSIALISASI PELAYANAN PENERBITAN SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR DI PELABUHAN SIBOLGA

Wilman Jaya Ndruru

Kota Medan, Indonesia

## ABSTRAK

Kegiatan untuk mempermudah aktivitas perkapalan baik naik turun nya penumpang, bongkar muat atau ekspedisi laut dan sebagainya di perlukan peranan Syahbandar.Salah satunya adalah peranan Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Sibolga merupakan Kantor yang bergerak dalam bidang keselamatan dan keamanan, kordinasi kegiatan pemerintah di pelabuhan serta pengaturan, pengendalian, dan pengawasan kegiatan kepelabuhanan pada pelabuhan. Adapun peran Syahbandar tersebut antara lain: Melakukan pemeriksaan kondisi kapal dengan baik agar tidak terjadi kecelakaan kapal. Memeriksa segala kelengkapan dokumen-dokumen kapal secara onlinemenetapkan izin berlayar. Setiap kapal harus memenuhi persyaratan kelaiklautan kapal dan daftar periksa pemenuhan kewajiban kapal. Syahbandar sebagaimana dimaksud dapat menunjukan pejabat dan petugas yang memiliki kompetensi di bidang kesyahbandaran. Menyediakan sistem informasi elektronik berbasis internet sebagaimana permohonan surat persetujuan berlayar diajukan secara online. Setiap blangko surat persetujuan berlayar harus dicetak dalam buku register oleh unit pelaksana teknis direktorat jendral dan dilaporkan kepada direktur jendral. Memberikan pelayanan jasa penerbitan surat persetujuan yang maksimal kepada pemohon agar hubungan kerjasama yang dimiliki kedua instansi dapat tetap terjaga dengan baik. Memberikan dedikasi yang tinggi dalam menjalankan setipa tugas dan fungsinya demi kelancaran kegitan pelayanan. Memberikan responsive yang selalu sigap dalam menangani berbagai kendala atau masalah selama memberikan pelayanan kepada pemohon penerbitan surat persetujuan berlayar. Meningkatkan koordinasi dan kerjasama yang baik pada pihak layanan sistem instansi pemerintah maupun kepada pihak-pihak operator dipelabuhan untuk menjaga kelancaran pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar.

**Kata Kunci** : Pelayanan; Penerbitan; Surat Persetujuan Berlayar; Pelabuhan

## PENDAHULUAN

Indonesia disebut sebagai Negara Maritim, karena sebagian wilayahnya merupakan perairan.Dengan begitu Indonesia mempunyai kesempatan menjadi Negara Poros Maritime di Asia bahkan di Dunia.Kegiatan tersebut harus segera di realisasikan dengan maksimal, yaitu dengan memaksimalkan kegiatan di pelabuhan dengan baik.Kegiatan untuk mempermudah aktivitas perkapalan baik naik turun nya penumpang, bongkar muat atau ekspedisi laut dan sebagainya di perlukan peranan Syahbandar.Salah satunya adalah peranan Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Sibolga merupakan Kantor yang bergerak dalam bidang keselamatan dan keamanan, kordinasi kegiatan pemerintah di pelabuhan serta pengaturan, pengendalian, dan pengawasan kegiatan kepelabuhanan pada pelabuhan.

Ada pun beberapa tugas pokok Kesyahbandaran pada kegiatan Kapal yaitu melaksanakan pengawasan dan penegakan hukum dibidang keselamatan dan keamanan pelayaran, koordinasi kegiatan pemerintah dipelabuhan serta pengaturan, pengendalian, dan



---

pengawasan kegiatan pada pelabuhan yang diusahakan secara komersial, oleh karena itu kinerja pelayanan Syahbandar pada kegiatan kapal merupakan salah satu faktor penting dalam keselamatan sarana angkutan laut, sehingga kinerja Syahbandar sangat perlu untuk di tingkatkan guna memperlancar kegiatan terutama di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Sibolga. Selama melaksanakan Praktek Darat, penulis menemukan beberapa masalah/kendala dalam kegiatan Operasional Angkutan laut di Pelabuhan Sibolga antar lain: Pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar dan pemeriksaan dokumen - dokumen kapal masih secara manual, kurangnya jumlah anggota dalam melakukan pemeriksaan cek fisik kapal, Ketidak pastian waktu keberangkatan kapal dalam penerbitan surat persetujuan berlayar. Oleh karena itu, dari permasalahan yang timbul diperlukannya peran syahbandar dalam memberikan pelayanan yang dapat membantu pemilik kapal atau pemohon mampu memeberikan pelayanan yang baik dan maksimal.

## METODE

Pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan di Pelabuhan. Berdasarkan masalah yang dihadapi, maka langkah-langkah yang dilkakukan untuk mencapai tujuan dan sasaran bagi kegiatan ini maka diadakan pendekatan kepada instansi terkait yaitu karyawan Kapal, melalui sosialisasi berupa penjelasan atau uraian mengenai sosialisasi standar pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar di pelabuhan Sibolga.

Kegiatan tersebut bertujuan memberikan pengetahuan sosialisasi standar pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar di pelabuhan Sibolga. Metode yang digunakan berupa metode pelatihan, pendampingan, dan diskusi. Pelatihan dilakukan dengan cara menyampaikan materi tentang sosialisasi standar pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar di pelabuhan Sibolga. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dalam tiga tahap, yakni tahap persiapan, pelaksanaan dan evaluasi.

- a. Tahap Persiapan Pada tahap ini tim melakukan survei pendahuluan untuk mengetahui kondisi target kegiatan dengan menganalisis kondisi tempat yang akan digunakan, kondisi peserta yang akan diberikan perlakuan dan menyusun rancangan kegiatan yang akan dilakukan. Tahap persiapan selanjutnya tim menyiapkan bahan-bahan yang akan dijadikan materi persentasi.
- b. Tahap Pelaksanaan yaitu, tim pelaksana untuk melakukan sosialisasi sosialisasi standar pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar di pelabuhan Sibolga
- ~~c. Evaluasi dilakukan untuk mengukur tingkat keberhasilan sosialisasi sosialisasi~~



---

standar pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar di pelabuhan Sibolga.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Peran Syahbandar dalam meningkatkan pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar pada kapal yang masuk di pelabuhan Sibolga antara lain:

- a. Melakukan pemeriksaan kondisi kapal dengan baik agar tidak terjadi kecelakaan kapal.
- b. Memeriksa segala kelengkapan dokumen-dokumen kapal secara onlinemenetapkan izin berlayar.
- c. Setiap kapal harus memenuhi persyaratan kelaiklautan kapal dan daftar periksa pemenuhan kewajiban kapal.
- d. Syahbandar sebagaimana dimaksud dapat menunjukan pejabat dan petugas yang memiliki kompetensi di bidang kesyahbandaran.
- e. Menyediakan sistem informasi elektronik berbasis internet sebagaimana permohonan Surat persetujuan berlayar diajukan secara online.
- f. Setiap blangko Surat persetujuan berlayar harus dicetak dalam buku register oleh unit pelaksana teknis direktorat jendral dan dilaporkan kepada direktur jendral.
- g. Memberikan pelayanan jasa penerbitan Surat persetujuan yang maksimal kepada pemohon agar hubungan kerjasama yang dimiliki kedua instansi dapat tetap terjaga dengan baik.
- h. Memberikan dedikasi yang tinggi dalam menjalankan setiap tugas dan fungsinya demi kelancaran kegiatan pelayanan.
- i. Memberikan responsive yang selalu sigap dalam menangani berbagai kendala atau masalah selama memberikan pelayanan kepada pemohon penerbitan surat persetujuan berlayar.
- j. Meningkatkan koordinasi dan kerjasama yang baik pada pihak layanan sistem instansi pemerintah maupun kepada pihak-pihak operator dipelabuhan untuk menjaga kelancaran pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar.

Adapun beberapa kendala Syahbandar dalam meningkatkan kualitas pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Sibolga antara lain:

- a. Pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar dan pemeriksaan dokumen-dokumen kapal masih belum melaksanakan secara online atau kedalam sistem



---

inapornet.

- b. Kurangnya jumlah anggota dalam melakukan pemeriksaan cek fisik kapal yang mempengaruhi kelalaian pemeriksaan fisik kapal dan keterlambatan penerbitan surat persetujuan berlayar.
- c. Terdapat hambatan-hambatan yang mempengaruhi seperti prosedur pelayanan, Ketidak pastian waktu keberangkatan kapal dalam penerbitan surat persetujuan berlayar.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian Kepada Masyarakat maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

Adapun peran Syahbandar tersebut antara lain:

- a. Melakukan pemeriksaan kondisi kapal dengan baik agar tidak terjadi kecelakaan kapal.
- b. Memeriksa segala kelengkapan dokumen-dokumen kapal secara online menetapkan izin berlayar.
- c. Setiap kapal harus memenuhi persyaratan kelaiklautan kapal dan daftar periksa pemenuhan kewajiban kapal.
- d. Syahbandar sebagaimana dimaksud dapat menunjukan pejabat dan petugas yang memiliki kompetensi di bidang kesyahbandaran.
- e. Menyediakan sistem informasi elektronik berbasis internet sebagaimana permohonan surat persetujuan berlayar diajukan secara online.
- f. Setiap blangko surat persetujuan berlayar harus dicetak dalam buku register oleh unit pelaksana teknis direktorat jendral dan dilaporkan kepada direktur jendral.
- g. Memberikan pelayanan jasa penerbitan surat persetujuan yang maksimal kepada pemohon agar hubungan kerjasama yang dimiliki kedua instansi dapat tetap terjaga dengan baik.
- h. Memberikan dedikasi yang tinggi dalam menjalankan setiap tugas dan fungsinya demi kelancaran kegiatan pelayanan.
- i. Memberikan responsive yang selalu sigap dalam menangani berbagai kendala atau masalah selama memberikan pelayanan kepada pemohon penerbitan surat persetujuan berlayar.
- j. Meningkatkan koordinasi dan kerjasama yang baik pada pihak layanan sistem instansi pemerintah maupun kepada pihak-pihak operator dipelabuhan untuk menjaga kelancaran pelayanan penerbitan surat persetujuan berlayar.



---

## REFERENSI

- Adi Kurniawan Yusim, Iwan, Bambang Sri Waluyo, (2021), Pengujian Sistem Steering Gear Pada Saat Sea Trial Kapal Perintis Sabuk Nusantara 750 Dwt, Jurnal Inovasi Sains Dan Teknologi Kelautan, 2(3), 92-98.
- Alfin widayanti 2010 peraturan menteri perhubungan repoblik indonesia, jurnal lingkungan maritim vol 1(1) 23-37.
- Anggraini, 2022, Efektivitas Program Inaportnetdalam Pelayanan Penerbitan Surat Pemberitahuan Kedatangan Kapal Di Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Kota Surabaya, Jurnal Aplikasi Administrasi Vol. 25 No. 1, 25-30.
- Al Yusri, (2020), Prosedur Penerbitan Surat Persetujuanberlayaf (Spb) Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya, Skripsi, Politeknik Pertanian Negeri Pangkep, Sulawesi Utara.
- Arikunto N0. 3 Tahun 2013, Menteri Kelautan Dan Perikanan Republik Indonesia, <https://dislautkan.kalbabprov.go.id> Diakses 18 Juni 2023.
- Anominim 1994, Kamus Bahasa Indonesia, Depertemen Pedidikan Dan Kebudaayaan, Balai Pustaka Jakarata,1(1), 18-23.
- Eka Mulyawan, Firman Nurwansyah, Adeng Diarto, 2019, Prosedur Clearance In Dan Clearance Out Kapal Tanker Milik PT. Pertamina (Persero) Oleh PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Merak Banten Di Pelabuhan Tanjung Gerem Merak Banten, Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim, 1(1), 10-18.
- Teni Listiani Keputusan Menteri Negara No. 63 Tahun 2023 Implementasi Kebijakan Transparansi Pelsayanan,<https://jia.stialanbandunga.ac.id> Diakses: 18 Juni 2023.
- Undang-Undang 17 Tahun 2008, Tentang Surat Opersetujuan Berlayar, <https://repository.unvj.ac.id> Diakses 18 Junu 2023.
- Kartika Sari (2021), Monitoring Aktivitas Bunker Oleh Keagenan PT Arpeni Pratama Ocean Line TBK Cabang Jepara Di Anchorage Area Tanjung Jati B, Jurnal Manajemen Pelayaran Vol. 4, 1. 1-10.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor : PM.76 Tahun 2018, Kedudukan, Tugas Dan Fungsi Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV PangkalanBun.<https://hubla.dephub.go.id/ksoppangkalanbun/page/tugas-dan-fungsi> Diakses: 18 juni 2023.
- Muhammad Umri Rizki (2022), Sejarah Singkat Kantor Kesyahbandaran Dan Otoriras Pelabuhan Kelas Iv Sibolga. jurnal of maritime and education vol no 2. 1-9.
- ~~Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No:63 (2003 ) Tentang Pedoman Umum~~



- 
- Penyelenggaraan Pelayanan Publik.<https://simpuh.kemenag.go.id/regulasi>  
Diakses:18 agustus 2023
- Peraturan Pemerintah No.82 Tahun 2014, Tata Cara Dan Standar Penerbitan Surat  
Persetujuan Berlayar, <https://Hubla.Debhub.Go.Id>. Diakses: 17 Juni 2023
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih.(2012). Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model  
Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan  
Minimal.<http://www.fisip.ac.id> Diakses 18 Agustus 2023
- Rusman, Amir Hidayat, Puji Astuti Amalia, Dandi (2019) Prosedur Permohonan Bongkar  
Muat Barang Berbahaya (Bmbb) Dengan Sistem Inapornet Online Pada Pt Sinar  
Pasific Jurnal Maritim Vol 10 (1) 51-52
- Suwarso ,Nadiya Lifa Ningrum ,Yosi Mulyana Pratiwi,Arif Firmansyah, (2020)Upaya  
Peningkatan Prosedur Clearance In Dan Clearance Out Kapal Di Duks Semen Gresik  
Oleh Pt. Varia Usaha Lintas Segara (Vuls) Banyuwangi, Jurnal Kemaritiman dan  
Transportasi,2(1), 1-12.
- Giyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung : Alfabeta Cv
- Sugiyono (2019) Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Cv. Mitra Belawan Fishing  
Medan.Jurnal Vol. 3 No. (1 ) 133-134
- Sonhaji (2018), Pemberian Surat Persetujuan Berlayar (SPB) dalam Upaya Pemenuhan  
Keselamatan Berlayar, Jurnal Vol. 1.1-7.
- Yuna Sutria (2022), Peranan Bagian Operasional Dalam Mengurus Izin Olah Gerak Kapal  
Di Kantor Kesyahbandaran Utama Belawan Pada Pt.Naval  
Global Trans Cabang Belawan,Jurnal of Maritime and Education Vol. 4 No.2.1-8.

